

**Správa o činnosti, jej výsledkoch a podmienkach Centra pedagogicko –
psychologického poradenstva a prevencie Humenné
za školský rok 2021/2022.**

1/a, údaje o školskom zariadení - CPPPaP:

1. názov: Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Mierová č.4, Humenné (ďalej len CPPPaP),
2. Adresa: 066 01 Humenné, Mierová č.4,
3. tel.: 057/ 775 06 27,
4. webové sídlo: www.cpppap-humenne.sk,
5. adresa elektronickej schránky: poradna@cpppap-humenne.sk
6. mená a priezviská vedúcich zamestnancov: PhDr. Agáta Sakalová - riaditeľka, psychologička CPPPaP
7. mená a priezviská a označenie funkcie členov rady CPPPaP, ak je zriadená: nezriadená,

b, údaje o zriaďovateli:

1. Okresný úrad Prešov - do decembra 2021, Regionálny úrad školskej správy v Prešove - od januára 2022,
2. Prešov, Tarasa Ševčenka 3927/11,
3. 051/3226901,
4. adresa elektronickej pošty: Maria.Takacova@russ-po.sk ,

c, informácie o činnosti rady CPPPaP a o činnosti poradných orgánov riaditeľa CPPPaP:
nezriadené

d, počet detí, žiakov alebo poslucháčov / v CPPPaP evidujeme tieto údaje o kliente :

Počet klientov, ktorým bola poskytnutá odborná starostlivosť :	3596
Počet vyšetrených klientov:	
Evidovaní klienti noví:	1289
Individuálna psychologická diagnostika:	1106
Skupinová psychodiagnostika:	597
Individuálna špeciálno-pedagogická diagnostika:	145

Klientom, ktorým boli poskytnuté odborné služby pracoviska (individuálne psychologické poradenstvo, špeciálno-pedagogické poradenstvo, psychoterapia, socioterapia) dosiahol **1918**.

Poradenstvo:

Psychologické poradenstvo:	1336
Špeciálno-pedagogické poradenstvo:	544
Sociálno-pedagogické poradenstvo:	30
Kariérové poradenstvo:	8
Terapia:	391
Psychoterapia:	139
Liečebno-pedagogická terapia:	197
Logopedická terapia:	1
Socioterapia:	55
Reedukácia a psychagogika :	1

Zaznamenali sme v porovnaní s predošlým rokom nárast vyšetrených klientov, ktorí doposiaľ neboli v evidencii pracoviska v počte o 465 klientov ako aj nárast odborných služieb v oblasti poradenstva v počte o 727. Týmto sme sa priblížili priemeru výkonov odborných činností z predchádzajúceho obdobia ostatných dvoch rokov kedy sme pracovali v bežnom režime t. j. bez obmedzení (epidemiologická situácia v SR).

Dôvody príchodu klientov do CPPP aP a iniciátori, žiadatelia o služby:

V dôvodoch príchodu nových evidovaných klientov na pracovisko dominovali: kariérne poradenstvo v počte 484, školská spôsobilosť v počte 354, problémy v učení v počte 172, radovo nasledujú, nadanie-talent, osobnostné a psychické problémy, problémy v správaní, zdravotné znevýhodnenie, poruchy vo vývine reči a rodinné a iné dôvody. Zo žiadateľov o odborné služby dominovali školy (počet 559) po súhlase s rodičmi a rodičia (počet 317).

e, f, počet odborných a ďalších zamestnancov a údaje o plnení kvalifikačného predpokladu odborných zamestnancov:

Riaditeľka	1
Psychológovia	5
Špeciálny pedagóg	1
Sociálny pedagóg	1
Sociálny pracovník	1

Hospodársko-ekonomický zamestnanec 1

Spolu: 10

Kvalifikačný predpoklad odborných zamestnancov CPPP a P/stupeň vzdelania:

- vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore psychológia 6
- vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore špeciálna pedagogika 1
- vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna práca 2
- úplné stredoškolské vzdelanie 1

g, informácie o aktivitách a prezentácii školského zariadenia na verejnosti:

Informácie o odbornomoetodickej činnosti CPPP a P:

- v oblasti individuálnej činnosti s klientom (dieťa, žiak, rodič) a odborných konzultácií pre rodičov sa na pracovisku zrealizovalo spolu 3232, čo je v porovnaní s uplynulým rokom nárast o 188 individuálnych konzultácií; prevažovali dôvody ťažkostí v učení, zvládanie záťažových situácií v dôsledku dlhodobého vyučovania detí dištančnou formou, oblasť problémov správania v spojitosti s emocionálnou nerovnováhou (postcovidové úzkosti). Uskutočnili sme 15 telefonických krízových intervencií v rámci pomoci riešenia akútnej psychickej krízovej situácie klienta ,
- celkový počet aktivít v oblasti metodicko - odborných činností tak individuálnych ako aj skupinových dosiahol počet 5630,
- v rámci odbornomoetodickej činností pre pedagógov odborní zamestnanci zrealizovali 1070 odborných konzultácií,
- v oblasti metodicko - odbornej pomoci výchovným poradcom škôl sme uskutočnili 2 webináre,
- pre pedagógov sme vypracovali spolu 3 nové metodické materiály a uskutočnili 12 prednášok,
- v období obmedzenej prevádzky škôl sme adaptovali web a FB pracoviska. Kde sme zverejnili spolu 50 vlastných príspevkov: 3 pre pedagógov, 10 pre žiakov a 37 pre rodičov. Zameriavali sme sa na psychologickú oblasť/zložky osobnosti: emocionálnu, konatívno-vôľovú a kognitívnu/poznávaciu. Uvádzame niektoré názvy, reflektujúce aj zameranie príspevkov (vypracovali OZ pracoviska): „Trénujme svoje dieťa; Buďme mu vzorom, Komunikačné zručnosti, Sila predstavivosti, 5 zásad domácej prípravy pre dieťa, ADHD s pozitívnou optikou, Päť vývinových potrieb dieťaťa, Emoční „siláci“, Úzkosť, stres a beznádej-ako ich ovládať“ a ďalšie. FB stránku CPPP a P Humenné

pravidelne sledovalo 634 záujemcov a 544 ľudí vyjadrilo s našou stránkou spokojnosť (t. j. „páči sa im“ informácie sú aktualizované k 31.08.2022). Na web sídlo pracoviska sme uverejnili 3 novovytvorené metodické materiály, vhodné pre pedagógov, ale aj rodičov a širšiu verejnosť.

- v službách, ktoré sme ponúkali pedagógom bola zahrnutá aj oblasť individuálnej supervízie, do ktorej sa zapojilo spolu 6 účastníkov/pedagógov,
- v rámci ostatných odborných činností a metodických činností pre iných odborníkov sme uskutočnili spolu 68 aktivít, pričom z hľadiska odborných činností prevažovalo poradenstvo pre sociálnych kurátorov, školských psychológov a školských špeciálnych pedagógov,
- v rámci prieskumnej činnosti sme zrealizovali sociometrický prieskum u žiakov 8. ročníka jednej ZŠ mesta Humenné a v 3. ročníkov gymnázia so zameraním na vzťahy medzi žiakmi v triede, cieľom ktorého bolo naplnenie požiadavky vedenia školy v súvislosti so špecifickými problémami v oblasti správania sa žiakov,
- v oblasti ostatných odborných a metodických činností, riadenia a usmerňovania, ako aj v oblasti individuálnych špecifických odborných činností sme zrealizovali spolu 206 aktivít, vypracovali spolu 1169 správ z vyšetrení uskutočnili 154 odborných konziliárnych stretnutí priamo na pracovisku.

Informácie o aktivitách a prezentácii CPPP a P na verejnosti:

1. počet prednášok, seminárov a ďalších aktivít v oblasti metodicko-odborných činností:
 - a, pracovné semináre prednášky, besedy pre pedagógov koordinátorov a iných: 12,
 - b, služby pre pedagógov v oblasti preventívnej činnosti: 120 aktivít,
 - c, prednášky, besedy pre žiakov: 44
 - d, v oblasti metodicko-odborných činností sme z vlastnej produkcie uverejnili na web sídlo a FB pracoviska spolu 50 materiálov.
2. počet výcvikov: t. j. ucelené celoročné preventívne programy v počte spolu 34 (z hľadiska trvania išlo o krátkodobé programy a strednodobé programy).
3. v oblasti osvetových a informačných činností sme uskutočnili spolu 145 aktivít .

4. pre klientov/verejnosť máme k dispozícii nami vypracovaný propagačný bulletin CPPPaP Humenné, v ktorom približujeme verejnosti zameranie pracoviska, druhy poskytovaných služieb a odborných aktivít.
5. propagujeme a zverejňujeme aktuálnu ponuku služieb, činností, aktivít a metodicko-odborných listov/ materiálov na web sídle a FB pracoviska.
6. publikovali sme v regionálnych novinách 1 odborný článok pod názvom “ Ako chrániť deti pred kyberšikanou“.

Aktivity a odborné služby CPPPaP pre materské školy:

V školskom roku 2021/2022 sme sa zameriavali na individuálne psychologické a špeciálno-pedagogické vyšetrenia detí predškolského veku, pričom dominantnými dôvodmi boli školská zrelosť, výchovné ťažkosti v MŠ a diagnostika všeobecného intelektového nadania pred vstupom do ZŠ. Celkový počet psychologických vyšetrení z dôvodu školskej zrelosti činil spolu 354 vyšetrení. Pokračovanie v povinnom predprimárnom vzdelávaní sme navrhli u 51 klientov/detí, súhlas s výnimočným prijatím na plnením povinnej školskej dochádzky sme vyjadrili u 4 klientov a nesúhlas u 2 klientov.

Naším dlhodobým cieľom je podporovať u detí predškolského veku rozvíjanie talentu a nadania, z tohto dôvodu sa zameriavame aj na vyhľadávanie nadaných a talentovaných detí nielen formou depistáži, ale aj prostredníctvom dotazníka, ktorý každoročne ponúkame MŠ a rodičom predškolákov. V uplynulom roku sme evidovali spolu 57 požiadaviek rodičov predškolákov o psychologické vyšetrenie so zameraním na diagnostiku všeobecného intelektového nadania, z týchto sme odporučili po dvoch fázach psychologického vyšetrenia umiestnenie do 1. ročníka triedy pre všeobecne intelektovo nadaných žiakov v ZŠ na Hrnčiarskej ul. v Humennom (táto škola vzdeláva žiakov podľa programu Aprogen) jedno dieťa event. jeho integráciu v bežnom type triedy a 12 detí v ZŠ na Dargovských hrdinov, Humenné.

V školskom roku 2021/2022 sme tak ako po predošlé roky venovali pozornosť deťom z marginalizovaných skupín a deťom zo sociálne znevýhodneného prostredia pred ich vstupom do ZŠ. Súčasťou tohto procesu bola kompletná preventívna psychologická starostlivosť spojená s psychologickým vyšetrením a písomným spracovaním správ z vyšetrení, s následným psychologickým poradenstvom pre rodičov a pedagógov týchto detí - počet vyšetrených tvoril spolu 49. Pokračovanie v povinnom predprimárnom vzdelávaní sme navrhli u 1 z klientov/detí.

V rámci odborného-metodicko-konzultačnej činnosti a preventívnej činnosti ponúkame každoročne materským školám nami vypracované aktivity vo forme ponuky v tzv. „Ponukových listov“, ktorých obsah tvoria preventívne programy pre deti/žiacov, besedy, workshopy pre rodičov a pedagógov zo psychologickkej, sociálno-pedagogickej a špeciálno-pedagogickej oblasti. Tematicky sa zameriavame na školskú zrelosť event. pripravenosť dieťaťa na vstup do školy, intelektové nadanie a talent detí, poruchy správania a agresivitu detí predškolského veku, nápravu výslovnosti v oblasti reči, prosociálny výchovný štýl. Pre pedagógov ponúkame aj možnosť edukácie z oblasti psychohygieny, komunikácie s deťmi, rodičmi, ako predchádzať sy. vyhorenia a podľa požiadaviek aj ďalšie. Vo všetkých MŠ, na samotnom CPPPaP, na webe a FP pracoviska máme k dispozícii nami vypracované metodicko-informačné materiály určené pedagógom/učiteľkám, rodičom detí navštevujúcich MŠ, ale aj širšej verejnosti. Uvádzame niektoré z nich: „Rodičom predškolákov alebo čo má vedieť budúci prvák“; „ Ako dieťa naučiť pevnej a dôslednej disciplíny“; „Ako pomôcť dieťaťu s enurézou“, „Zajakáva sa Vaše dieťa?“, „Cvičenia jemnej motoriky“ ; „Čo by mal vedieť budúci prváčik“, „Ako pripraviť dieťa pre vstup do prvej triedy“; „Ako naučiť dieťa čítať a písať v predškolskom veku“; „ Pripravenosť predškoláka pre vstup do školy z pohľadu špeciálno-pedagogického“, „(Psychogénne) Bolesti...“, „Mama, otec, poďte sa hrať“, „Matematické predstavy – nápady, hry zamerané na rozvíjanie číselnej spôsobilosti,“, „Jemná motorika“; „Odporúčania pre prácu so špecifickými poruchami učenia“, „ Rady pre dobrý spánok dieťaťa“, „Cvičenie fonemického sluchu, analýzy a syntézy“, „Ako predchádzať poruchám reči a učenia“, „Ako sa rozprávať s deťmi, aby nás počúvali“, „Súbor cvičení a hier zameraných na rozvoj čiastkových funkcií a orgánov pred vstupom do školy“.

V období pretrvávajúcej mimoriadnej situácie v súvislosti s pandémiou bolo našim zámerom aj v roku 2021/2022 pomôcť a inšpirovať rodičov nápadmi, radami prostredníctvom našich príspevkov na FB kde sme zverejnili pre rodičov predškolákov spolu 18 príspevkov spracovaných psychologičkou pracoviska. Obsah a zameranie tvorili: posilnenie rodičovskej role, porozumenie psychologickým potrebám dieťaťa a oblasť emocionality - konkrétne strachy a obavy detí predškolského veku. Uvádzame názvy niektorých z nich: „Ak sa dieťa obáva a má strach“; „Stanovte deťom zdravé hranice“ ; „Čo je výchova“ a ďalšie.

Realizáciu nami plánovej preventívnej činnosti priamo v teréne MŠ ovplyvnila pandémia: COVID – 19, kedy sme aj v priebehu školského roku 2021/2022 v období takmer 6. mesiacov (rešpektujúc nariadenia ministerstva školstva a hlavného hygienika SR ako aj špecifické

regionálne opatrenia) nemali možnosť vstúpiť do priestorov škôl a realizovať naplánované skupinové aktivity. Z tohoto dôvodu sme tieto uskutočnili len čiastočne. Konkrétne sme v teréne MŠ z našej ponuky preventívnych aktivít z oblasti psychológie, uskutočnili spolu 6 krátkodobých preventívnych skupinových programov v troch MŠ mesta Humenné so zameraním na prosociálnosť, význam hodnoty priateľstva, poznávanie vlastných emócií, rešpektovanie pocitov iných. Reakciu na dopyt matiek stretávajúcej sa v OZ Centrum Malíčok sme naplnili dvomi programami, cieľom ktorých bol praktický nácvik schopností jako reagovať na prejavy emócií detí a naplňovať tak potrebu emocionálnej blízkosti a porozumenia dieťaťu. Ďalšie neuskutočnené preventívne aktivity sme presunuli na realizáciu v náhradných termínoch budúceho školského roku.

Aktivity a odborné služby CPPP a P pre základné a stredné školy:

V školskom roku 2021/2022 prebiehali vo vzťahu k ZŠ a SOŠ a gymnáziám komplexné individuálne psychologické a špeciálno-pedagogické vyšetrenia žiakov škôl (bližšie vid' časť predmetnej správy bod d, údaje o klientele), spolu s koncipovaním odborných nálezov a odporúčaní, psychologickým, špeciálno-pedagogickým a sociálnym poradenstvom, terapiou a reedukáciou, pričom tieto služby centra tvoria najfrekvencovanejšiu oblasť odborných činností nášho pracoviska.

Počet vyšetrených klientov podľa druhu školy, zariadenia:

- ZŠ	725
- Gymnázia	119
- Stredné odborné školy	27

Z dôvodov požiadaviek o psychologické vyšetrenie v uplynulom šk. roku prevažovala profesijná orientácia, psychické problémy a problémy v učení.

Venovali sme naďalej odbornú špeciálno-pedagogickú starostlivosť začleneným žiakom, súčasťou ktorej bola realizácia pravidelných odborných konzultácií a participácia špeciálneho pedagóga na vypracovaní podkladov pre individuálne vzdelávacie plány (IVP) a vyjadrovaní sa k úprave maturitnej skúšky, monitoru, ako aj testovaniu žiakov 5. a 9. ročníkov ZŠ, vyjadrenia k potrebe asistentov učiteľa, vyučovania špecifických predmetov a následne podľa aktuálneho problému klienta.

Špeciálny pedagóg CPPP a P bol aktívny aj v súvislosti s riešením rizikových žiakov s problémami v učení, u ktorých po vyšetrení nebol daný návrh na ich začlenenie. V uplynulom šk. roku poskytol odbornú činnosť vo forme individuálneho poradenstva klientom v počte:

544 a vypracoval 145 správ z diagnostického vyšetrenia. Vychádzajúc z vízie skvalitňovania našich služieb vo vzťahu k potrebám a požiadavkám škôl ako aj klientom, máme na pracovisku k dispozícii vypracovaný vzorový individuálny vzdelávací plán.

Na websídle pracoviska máme pre pedagógov ZŠ k dispozícii metodické listy z oblasti špeciálnej pedagogiky, ako inšpirujúcu možnosť využitia v edukačnom procese.

V odbornej psychologickej činnosti psychológovia poskytli komplexnú psychodiagnostickú činnosť pre 790 nových klientov pracoviska, navštevujúcich ZŠ/SOŠ/gymnázia, z týchto vypracovali spolu 751 písomných správ z vyšetrení pre potreby klienta a podľa požiadaviek, poskytli spolu v počte 980 odborných služieb z oblasti psychologického poradenstva. Sumárny počet terapeutických psychologických služieb, cieľom ktorých bolo podporiť harmonický vývin klienta/žiaka pri prepojení s poradenstvom pre rodičov činil spolu 391.

V uplynulom šk. roku sme naplnili požiadavky škôl so zastúpením väčšieho počtu žiakov pochádzajúcich z marginalizovaných skupín o psychologické vyšetrenie/rediagnostiku. Počet dosiahol 38, pričom išlo prevažne o žiakov pochádzajúcich zo sociálne znevýhodneného prostredia .

V oblasti psychologickej starostlivosti o žiakov intelektovo nadaných sme uskutočnili rediagnostické psychologické vyšetrenia s procesne následnými odbornými činnosťami ako boli poradenstvo pre rodičov/pedagógov a podľa potreby aj metodicko-odborné konzultácie pre pedagógov. Odborné činnosti boli zameraná na žiakov vzdelávajúcich sa v triedach pre žiakov so všeobecným intelektovým nadaním, čo predstavovalo spolu 20 vyšetrených žiakov.

V oblasti starostlivosti o profesijný a kariérny vývin žiaka/študenta sme ponúkali základným školám, gymnáziám a SOŠ nami vypracovaný „Program kariérneho poradenstva“, o ktorý prejavilo záujem šesť základných škôl mesta Humenné, dve gymnázia a dve školy z okolia/vidiek. V rámci uvádzaného programu sme skupinovú psychologickú diagnostiku uskutočnili pre všetkých žiadateľov, pričom išlo spolu o 117 klientov. V druhej etape programu (po vyšetreniach) nasledovalo pre týchto klientov vrátane rodičov/zákonných zástupcov psychologické/kariérne poradenstvo.

V ponuke našich služieb vo vzťahu k profesijnej orientácii, svetu práce a prevencii nezamestnanosti sú aj preventívne programy pre žiakov základných škôl pod názvom „Svet práce-navigácia k povolaniu, o ktorý prejavili záujem 2 zo ZŠ mesta Humenné, a 2 ZŠ z vidieka. Zrealizovali sme ich v 8. ročníkoch – z hľadiska dĺžky trvania programu išlo

o krátkodobé programy. Súčasťou ponuky boli aj preventívne programy určené pre žiakov SOŠ a gymnázií. Naším cieľom bolo podporiť kariérny vývin študentov, pomôcť im pri rozhodovaní sa v rámci perspektívneho štúdia/budúceho zamestnania z pohľadu aktuálnych/nových trendov a nacvičiť si sociálne schopnosti. Uskutočnili sme ich v 2. a 3. roč. gymnázií a v 3. a 4. ročníkoch Hotelovej akadémie v Humennom.

Preventívno-výchovnú činnosti nášho pracoviska formou prednášok a besied so zameraním na voľbu povolania a prevenciu nezamestnanosti sme zrealizovali pre žiakov 8. ročníkov v dvoch ZŠ a v gymnáziách a dvoch SOŠ v 3. ročníkoch.

V súvislosti s profesijnou orientáciou/voľbou povolania máme pre žiakov ZŠ k dispozícii metodický list so zameraním na oblasť kariéry pod názvom „Ako si vybrať strednú školu“. Na FB pracoviska sme zverejnili vlastné príspevky určené pre žiakov ZŠ a SOŠ pod názvom „Kam po skončení ZŠ“ a „Kam po skončení SOŠ“. Pribudol aj metodický materiál k motivácii.

Z našej ponuky preventívnych aktivít pre ZŠ sme z už spomínaného dôvodu obmedzení – COVID-19 - neuspokojili záujem všetkých škôl, ktoré požiadali o naše služby takmer v 60 percentách. Zrealizovali sme preventívne aktivity 3 ZŠ mesta Humenné konkrétne v šiestych a deviatych ročníkoch so zameraním na diskrimináciu, vzťahy v triede, emocionálnu oblasť – hnev, zlosť, ako zvládnuť učenie. Pre ďalšie ZŠ máme v pláne nahradné termíny v budúcom školskom roku.

Z ponuky preventívnych aktivít pre SOŠ a Gymnázia sme uspokojili všetkých žiadateľov reflektujúcich naše ponuky. Preventívne programy sme zamerali na oblasť komunikácie, empatie, diskriminácie a šikanovania, toleranciu a medziľudské vzťahy. Súčasťou nami ponúkaných aktivít pre SOŠ a gymnázia boli aj preventívne programy so zameraním na výchovu k manželstvu a rodičovstvu, ktoré sociálny pedagóg pracoviska realizoval v 2. ročníkoch SOŠ a v gymnáziách. Zážitkové programy vedieme pod názvom „Ako sa utvára láska“, „Ako sa utvára láska – výchova k manželstvu a rodičovstvu“, súčasťou uvádzaného boli aj stimulačné programy podporujúce osobnostný rozvoj so zameraním na nácvik komunikačných zručností a schopností posilňujúcich empatické cítenie. V oblasti prevencie sociálno-patologických javov sme si kládli za cieľ realizovať v SOŠ aj preventívne programy zamerané na prevenciu a elimináciu násilia, intolerancie, agresivity, šikanovania a kyberšikanovania. Jednotlivé preventívne programy sme realizovali so žiakmi 1. 2. a 3. ročníkov SOŠ a gymnázií. Pri tvorbe programov vychádzal sociálny pedagóg pracoviska zo

skúsenosti získaných z výcvikov, zo zásad a obsahu sociálno-psychologického výcviku, akreditovaných programov. V sumácii preventívnych programov išlo spolu o 25 preventívnych krátkodobých a strednodobých programov. Ich realizácia prebiehala v tretích a druhých ročníkoch SOŠ a Gymnázií v meste Humenné.

V rámci prevencie sociálno-patologických javov sme v oblasti preventívnych aktivít zrealizovali pre žiakov ZŠ a študentov SOŠ a gymnázií v uplynulom školskom roku spolu 44 prednášok. Obsah prednášok/besied bol zameraný na procesy adaptácie na školu, emocionálnu oblasť / hnev, zlosť a efektívne učenie sa.

Vychádzajúc z úloh a poslania CPPP a P si kladieme dlhodobo za cieľ byť aktívni v oblasti starostlivosti o duševné zdravie žiakov ZŠ/SOŠ/študentov. Ponúkame preto každoročne pre ZŠ, SOŠ a gymnáziá formou už spomínaných tzv. „Ponukových listov“, nielen nami vytvorené preventívne aktivity a programy, z ktorej si majú možnosť pedagógovia, ale aj žiaci podľa potreby a záujmu vybrať a osloviť nás o ich realizáciu, zároveň sme aktívni na FB pracoviska, na ktorý sme v uplynulom šk. roku zverejnili 10 vlastných príspevkov pre žiakov. Charakter zamerania bol psychologický: emócie, komunikácia, asertivita, motivácia a učenie. Zdieľame podcasty z oblasti výchovy, školstva, sociálno-patologických javov, ponúk webinárov pedagógom, inšpiratívnych posterov a informatívnych materiálov pre žiakov/ študentov a pedagógov.

V oblasti odborno-metodických činností určených pedagógom odborní zamestnanci zrealizovali spolu 1070 odborno-metodických konzultácií a poradenstva, v ktorých prevládali okruhy k problémom v učení a správaní u žiakov, okruhy z oblasti individuálnej integrácie žiakov, IVP, z oblasti psychohygieny, zvládania záťažových situácií v súvislosti s COVID-19 a jeho dôsledkov, ako motivovať žiakov a ďalšie podľa požiadaviek klienta/pedagóga.

V oblasti metodicko - odbornej pomoci výchovným poradcom škôl sme uskutočnili 2 webináre, pričom sme pri tvorbe obsahovej náplne webinárov t.j. agresivita a šikanovanie a čo s nimi v procese výchovy a ako pomôcť zvládnuť záťažové situácie, vychádzali z požiadaviek výchovných poradcov.

V období obmedzenej prevádzky škôl a nášho zariadenia sme adaptovali web a FB pracoviska a zverejnili sme pre pedagógov spolu 3 metodické materiály, pričom máme pre potreby pedagógov zverejnených na websídle pracoviska niekoľko „metodických listov“, obsahovo so zameraním na okruhy motivácie, asertivity, riešenia konfliktov, na postupy pri riešení problémových situácií v procese edukácie, oblasť kariérneho vývinu a ďalšie.

V službách, ktoré sme ponúkali pedagógom bola zahrnutá aj oblasť supervízie, do ktorej sa zapojilo spolu 6 účastníkov/pedagógov, pričom išlo o individuálne „supervidovanie“ v rozpätí niekoľkých individuálnych konzultácií vedených supervízorom CPPPpP (sumárny počet supervíznych konzultácií dosiahol počet: 555). V 6-tich školách sme participovali na vzdelávaní pedagógov, cieľom ktorého boli okruhy agresivity, šikanovania, zvládania psychickej a pracovnej záťaže pri práci s deťmi a rodičmi a prevencia syndrómu vyhorenia.

Aktivity CPPPpP vo vzťahu k odborným službám pre rodičov:

O služby centra požiadalo v prípade novo evidovaných klientov spolu 317 rodičov, ako samostatných žiadateľov, čo je v porovnaní s uplynulým rokmi narastajúci trend. Najfrekventovanejším dôvodom požiadaviek zo strany rodičov boli psychodiagnostika a poradenstvo školskej zrelosti/spôsobilosti, osobnostných a psychických problémov detí, problémov v správaní a posúdenie všeobecného intelektového nadania. Súčasťou vyšetrení bola aj špeciálno-pedagogická diagnostika vrátane požiadaviek o vypracovanie odborných posudkov - písomných správ z vyšetrení, spolu s odporúčaniami zameranými na minimalizovanie alebo odstránenie problémov klienta. Celkový počet poskytnutých odborných služieb v oblasti jednorazového psychologického, špeciálno-pedagogického poradenstva a sociálneho poradenstva pre rodičov dosiahol počet 1918. V odbornej starostlivosti terapie detí/klientov sme poskytli v súčinnosti s terapeutickým procesom individuálne poradenstvo pre 391 rodičov. Celkový počet poskytnutých odborných služieb pre rodičov priamo na pracovisku dosiahol počet 3496.

V CPPPpP máme pre rodičov k dispozícii niekoľko nami vypracovaných informačno – metodických materiálov k psychologickým a špeciálno-pedagogickým okruhom, pričom niektoré z nich sú prístupné aj priamo v školách a na web sídlo centra. Uvádzame názvy niektorých z nich: „Každé dieťa potrebuje mantinely“, „Ako oceniť dieťa“, „Niektoré výchovné prehrešky“, „Buďte priateľom svojho dieťaťa“, „Sebavedomie“ a ďalšie. V uplynulom roku sme pripravili pracovno- metodické materiály vhodné aj pre potreby rodičov pod názvom: „Súbor aktivít a hier zameraných na rozvoj čiastkových funkcií a orgánov podieľajúcich sa v procesoch učenia“ a „ Súbor cvičení a hier zameraných na rozvoj čiastkových funkcií a orgánov pred vstupom do školy“, v ktorých sme sa zamerali na praktické rady pre rodičov, ktoré môžu aplikovať priamo v procese výchovy svojich detí.

V šk. roku 2021/2022 sme na FB CPPPpP Humenné pravidelne uverejňovali pre rodičov spolu 37 vlastných príspevkov; obsahovo zameraných predovšetkým na oblasť posilnenia

rodičovskej role, rodičovskej výchovy, na emocionálnu a sociálnu stabilitu dieťaťa, oblasť ADHD a ďalšie sprístupnené na FB . Uvádzame niektoré z vlastných príspevkov: „Vhodné a nevhodné tresty pre školákov“; „ADHD pozitívnou optikou“; „Puberta našich zlatíčok 1. 2.“, „Stanovte deťom zdravé hranice“; a mnohé ďalšie, pričom veríme, že pre rodičov obsahovo zaujímavé.

Formy spolupráce s inými inštitúciami:

V uplynulom školskom roku sme sa podieľali na odborno-konzultačnej činnosti pre iných odborníkov event. iné inštitúcie spolu v počte 45 odborných aktivít.

Pracovisko – CPPPaP Humenné má vybudovanú dlhoročnú spoluprácu s ÚPSVaR v Humennom, predovšetkým v oblasti psychologickkej starostlivosti o deti s poruchami správania, pričom dominantnými v uplynulom školskom roku boli problémy žiakov so sklonom k záškoláctvu, šikanovaniu, agresivite a deti v náhradnej rodinnej starostlivosti. Poskytovali sme psychologickú starostlivosť aj deťom s osobnostnými problémami a problémami v oblasti učenia, ktoré vyrastajú v disharmonických resp. dysfunkčných rodinách. Zrealizovali sme psychodiagnostický proces spojený s poradenstvom v prípade 5 klientov - sú v našej dlhodobej starostlivosti. Odborné psychologické služby pre dysfunkčné event. rozpadajúce sa rodiny vrátane poradenstva, sme zrealizovali v počte pre 6 novo evidovaných klientov. So sociálnymi kurátormi a sociálnymi pracovníkmi sme priamo na našom pracovisku zrealizovali spolu 5 konzultácii spojených s poradenstvom. O naše služby nás požiadalo Centrum pre deti a rodiny v Humennom, kde sme poskytli odborné služby vo forme diagnostiky, psychologického a špeciálno-pedagogického poradenstva pre 17 klientov. Máme vybudovanú spoluprácu so zdravotníckymi zariadeniami, pričom dominantní sú pediatri, ktorí nás žiadajú o psychologické vyšetrenia a poradenstvo, potom sú to klinickí psychológovia a psychiatri, neurológovia. Poradenské a konzultačné služby CPPPaP využíva i charitatívne centrum pre deti a mládež v Humennom a OZ Centrum Malíčok. Máme vybudovanú spoluprácu a konzultačnú činnosť so Školským výpočtovým strediskom Michalovce. Naša spolupráca smeruje aj k Centru špeciálno-pedagogického poradenstva v Humennom, spolupracujeme s CPPPaP na území SR, so školskými psychológmi , školskými špeciálnymi a školskými sociálnymi pedagógmi ZŠ a MŠ predovšetkým v meste Humenné. Máme vybudovanú spoluprácu so Školským úradom MÚ v Humennom – prevláda oblasť odborného poradenstva vo vzťahu podpore duševného zdravia detí a žiakov.

Iné aktivity zamerané k prezentácii pracoviska na verejnosti:

K prezentácii pracoviska máme k dispozícii nami vypracovaný bulletin t. j. propagačný materiál slúžiaci pre zviditeľnenie poskytovaných služieb a špecifických činnosti pracoviska. K dispozícii máme množstvo odborných informačno-metodických materiálov vlastnej produkcie, vhodných pre potreby rodičov, pedagógov, žiakov, ale aj širšiu verejnosť. V šk. roku 2021/2022 k už prezentovaným a vytvoreným pribudli napríklad: „Čo ponúkame MŠ, ZŠ a SOŠ- propagácia odbornej preventívnej činnosti“; „Päť zásad domácej prípravy s dieťaťom“; „Čo je výchova“; „Vhodné a nevhodne tresty pre školákov“, „ADHD pozitívnu optikou“; „Päť vývinových potrieb detí“ „Úzkosť, stres a beznádej ako ich zvládnuť...“ „Prerastajú vám emócie cez hlavu?“ a ďalšie.

Pre potreby verejnosti, event. potenciálnych a reálnych klientov, máme zverejnené informácie na web sídla a FB CPPPaP, pričom tieto pravidelne inovujeme. V období obmedzenej prevádzky sme hľadali alternatívne formy činnosti t. j. adaptovali sme web a FB CPPPaP Humenné, s cieľom byť nápomocní a participovať aj týmito spôsobmi na starostlivosti o duševné zdravie našich klientov, rodičov a všetkých tých, ktorí sa podieľajú na výchove a starostlivosti o deti.

Pracovisko sme prezentovali na verejnosti aj publikačnou činnosťou: Publikovali sme v regionálnych novinách 1 odborný príspevok, pod názvom „Ako ochrániť deti pred kyberšikanou“ cieľom tohto príspevku bolo ako sa chrániť pred kiberšikanou a poukázať na riziká v oblasti psychického a sociálneho vývinu detí/žiakov pod vplyvom sociálnych sietí. Sme kreatívni v tvorbe a realizácii preventívnych programov v oblasti kariérneho poradenstva, prevencie sociálno-patologických javov, prevencie porúch učenia a porúch reči, ponúkame stimulačné programy osobnostného sebarozvoja, antistresové programy, programy zamerané na rozvoj komunikačných schopností, pričom k programom v posledných dvoch rokoch pribudol nami vypracovaný a realizovaný zážitkovo - preventívny program vhodný pre pedagógov, ktorý vedieme pod názvom: „Nenasilná/ý k sebe a iným“ a preventívny program „Socio-emocionálny vývin I a II “ ; „Ako zvládať hnev“. V období obmedzenej prevádzky sme pripravili a spracovali tematické okruhy pre VP a učiteľov „ Čo môže pomôcť pri zvládaní psychickej záťaže “; „Agresivita a šikanovanie v triedach škôl a čo s nimi“.

Sme jednou z inštitúcií, ktorá participuje a spolupracuje s ÚPSVaR v Humennom v rámci koordinácie ochrany detí pred násilím. Pravidelne sa zúčastňujeme koordinačných stretnutí v rámci tejto skupiny, súčasťou ktorej sú zástupcovia inštitúcií: OR PZ, Prokuratúry, OS, lekári a zástupcovia Školského úradu v Humennom. V uplynulom šk. roku sme sa zúčastnili na 2 medzirezortných pracovných stretnutiach zameraných na koordináciu násilia páchaného na deťoch a na možnosti intenzívnejšieho prepojenia medzirezortnej spolupráce.

h, informácie o projektoch, do ktorých je školské zariadenie zapojené:

Nie sme aktuálne zapojení do vlastných projektov. Každoročne inovujeme vlastné projekty, prispôsobujúce sa špecifikám nášho regiónu a požiadavkám škôl, pričom tieto v rámci preventívnej činnosti realizujeme priamo v teréne škôl.

i, informácie o výsledkoch inšpekčnej činnosti vykonanej Štátnou školskou inšpekciou v školskom zariadení:

V uplynulom šk. roku sa na pracovisku nerealizovala inšpekčná činnosť.

j, údaje o priestorových a materiálno-technických podmienkach školského zariadenia:

Sídlim v priestoroch, ktorých vlastníkom je štát, priestory sú pre činnosť pracoviska aktuálne pomerne vyhovujúce, aj keď samotná budova je zastaralá a potrebuje inováciu. Budova by sa mala začať v rozpätí dvoch rokov rekonštruovať.

V posledných rokoch sa naša finančná situácia vďaka výkonom odborných zamestnancov stabilizovala a v oblasti materiálno - technického vybavenia sa nám podarilo pokročiť. Máme komplexne dobudovanú internetovú a počítačovú sieť, máme vytvorené web sídlo pracoviska, FB pracoviska, dotvárame postupne vstupné priestory pracoviska a modernizujeme a inovujeme materiálne vybavenie pracovných priestorov jednotlivých zamestnancov. Snažíme sa aj o svojpomocné estetické vybavenie vstupných priestorov a pracovných priestorov jednotlivých zamestnancov. Aj napriek uvádzaným pozitívam v oblasti materiálno-technického vybavenia pracoviska naďalej zotrvávame v niektorých oblastiach v úspornom režime. Aktuálne nám z dôvodu nárastu cien energií nepostačujú pridelené finančné prostriedky na pokrytie všetkých nákladov na tepelné energie. Nedokážeme pokryť všetky náklady nadväzujúce na vzdelávanie a rozšírenie špecifickej kvalifikácie odborných zamestnancov, ako sú napríklad dlhodobé psychoterapeutické výcviky - tieto si odborní zamestnanci participujúci na tomto type vzdelávania hradia z vlastných finančných zdrojov.

j, informácie o oblastiach, v ktorých školské zariadenie dobré výsledky a o oblastiach, v ktorých má školské zariadenie nedostatky:

Vo všeobecnosti zaznamenávame pozitívne výsledky v oblasti psychologickkej a špeciálno-pedagogickej diagnostiky, reedukácie, poradenstva, psychoterapie, socioterapie, metodického metodicko-odborného vedenia výchovných poradcov i v oblasti preventívnych aktivít. Zo strany riaditeľstiev škôl sme obdržali opakovane niekoľko písomných a verbálnych ocenení týkajúcich sa spokojnosti s kvalitou výkonu, odbornosťou a odvedenou prácou odborných zamestnancov nášho pracoviska. V posledných štyroch rokoch zaznamenávame (aj napriek poklesu potenciálnej klientely) nárast nových žiadateľov o poskytnutie odborných služieb pracoviska. Nárast požiadaviek o naše služby sme zaznamenali zo strany materských, základných škôl a samotného klienta/zákonného zástupcu. Najfrekventovanejšími boli požiadavky k poskytnutiu odborných služieb psychodiagnostiky školskej zrelosti, výchovno-vzdelávacích problémov a v oblasti študijno-profesijnej orientácie. Z požiadaviek v oblasti špeciálno-pedagogickej činnosti dominovali diagnostika problémov v učení a komplex problematiky začlenených detí/žiacov so ŠVVP. Vysoké percento našej klientely má už dlhodobo záujem o poskytnutie terapeutickkej a reedukačnej starostlivosti. Z celkového počtu klientov, ktorým bola na našom pracovisku poskytnutá odborná pomoc (nielen jednorázová ale aj opakovaná a dlhodobá), si zachovávame štandard posledných päť rokov. Pribúdajú nám požiadavky o naše služby aj e-mailovou poštou a žiadosti o diagnostické vyšetrenia aj z iných okresov, následne s pozitívnou spätnou väzbou na poskytované služby pracoviska.

Zaznamenávame nárast záujmu škôl o nami ponúkané preventívne aktivity, čo percipujeme ako spokojnosť škôl nielen s obsahom ponúkaných aktivít ale aj s vysokou profesionalitou a úrovňou kvalifikovanosti odborných zamestnancov pracoviska. V praktickej realizácii preventívnych programov priamo v teréne škôl si udržiavame dlhoročný štandard. Inovujeme nami ponúkané aktivity a preventívne programy tak, aby sme naplnili poslanie pracoviska, špecifiká požiadaviek škôl a nášho regiónu.

Patríme k školským zariadeniam, ktoré venujú pozornosť potenciálu osobnosti detí/žiacov v zmysle podpory ich nadania a talentu. V oblasti individuálnej špeciálno-pedagogickej intervencie venujeme pozornosť deťom a žiakom s poruchami učenia, súčasťou čoho je nielen poradenstvo, ale aj proces reedukácie. Realizujeme psychologické, sociálne poradenstvo a terapiu u klientov s osobnostnými problémami, poruchami správania, problémami v učení. Zaznamenávame úspechy v realizácii preventívnych aktivít a tvorbe preventívnych projektov priamo v teréne škôl. Sme kreatívni v oblasti inovácie a tvorby interných metodicko-informačných a propagačných materiálov, v prezentácii pracoviska

a tvorbe pracovných materiálov pre individuálnu a skupinovú psychologickú, sociálno-pedagogickú a špeciálno-pedagogickú prácu, poradenstvo a reedukáciu. V oblasti špeciálno-pedagogickej reedukácie využívame nové programy so zameraním na nápravu porúch učenia, pozornosti, problémov súvisiacich s ADHD pod názvom KUPOZ, KUPREV, KOGNI PLUS, Program Sindelarovej, Špecifické logopedické programy, Cvičné programy k prekonaniu deficitov čiastkových funkcií, Technika čítania. V oblasti výkonu odborných činností disponujeme tímom plne kvalifikovaných odborníkov s rozšírením ich odborného vzdelávania v oblasti arteterapie, krízovej intervencie, relaxačných metód, autogénneho tréningu, systemickej terapie, terapie hrou a biofeedbacku. Máme erudovaný tím expertov vo vedení sociálno-psychologického výcviku, máme špecialistov v oblasti drogovej prevencie, kariérneho poradenstva a supervízie, čo nám umožňuje systematicky skvalitňovať a zefektívňovať odborné služby jednotlivcom ale aj skupinám klientov.

Naším cieľom je naďalej pokračovať v skvalitňovaní našich odborných služieb aj mapovaním spokojnosti klientov, čo nás viedlo k vypracovaniu Dotazníka spokojnosti, reflektujúceho spokojnosť/nespokojnosť klientov s odbornou službou a prístupom u jednotlivých odborných zamestnancov CPPPaP. Dotazník máme pre klientov k dispozícii vo vstupných priestoroch CPPPaP. V uplynulom roku vyjadrilo spokojnosť niekoľko klientov, mnohí klienti aj napriek anonymite, sa vyplneniu dotazníka vyhýbajú, preferujú verbálne vyjadrenia. Verbálne vyjadrenie klientov boli v prevahe pozitívne.

Systematickou a plánovanou odbornou činnosťou sme si postupne vybudovali dlhoročnú spoluprácu nielen so školami ale aj inými sektormi, ako sú rezort sociálny, zdravotnícky a tretí sektor. Poskytujeme metodicko-odbornú pomoc školským psychologom, školským špeciálnym pedagógom v školách, možnosť absolvovania odbornej praxe budúcim psychologom. Mnohým učiteľom, študentom a výchovným poradcom konzultujeme nad rámec činnosti záverečné práce rôznych foriem ich vzdelávania. Participujeme na medzirezortnej spolupráci v oblasti ochrany detí pred násilím. Poskytujeme -v opodstatnených prípadoch a pokiaľ ide o ochranu duševného zdravia detí - poradenstvo odborníkom zo sociálneho rezortu, v prípade potreby policajnému zboru a tretiemu sektoru. V ostatných troch rokoch sme rozšírili našu ponuku aktivít v podobe supervíznej činnosti ako jednej z foriem podpory osobnostného rastu/duševného zdravia klienta, s možnosťou realizácie tejto odbornej činnosti aj u pedagógov a odborných zamestnancov centier.

Jedným z nedostatkov našej odbornej činnosti, ktorý nás trápi už dlhodobo, sú pretrvávajúce časové rezervy v dodržiavaní stanovených mesačných termínov realizácie a spracovania individuálnych odborných vyšetrení, ako aj následných procesov vyplývajúcich z týchto činností. Tieto časové sklzy riešime operatívne na našich pracovných poradách. Ako hlavný dôvod časových rezerv možno uviesť predovšetkým zaťaženosť odborných zamestnancov (predovšetkým psychológov a špeciálneho pedagóga) „správou“ veľkých počtov materských, základných a stredných škôl v územnej pôsobnosti pracoviska, ako aj nevyhnutným širokým záberom odborných činností súvisiacich s prevenciou sociálno-patologických javov. Nedokážeme splniť všetky požiadavky škôl v rámci ich záujmu o nami ponúkané preventívne aktivity, ako aj efektívne a dlhodobo pokryť potrebu individuálnej odbornej starostlivosti o klienta, takže sme nútení jednotlivé požiadavky plniť aj s trojmesačným odstupom a preventívne aktivity vo vzťahu k školám realizovať pre niektoré aj s presunutím na budúci školský rok. Nami vyššie uvádzané nedostatky reflektujú problémy nadväzujúce aj na doterajší systém usporiadania služieb štátnych školských zariadení, ktorý sa v praxi javí ako nedobudovaný, absentuje nová koncepcia zariadení, doposiaľ nemáme k dispozícii „nápočet“ odborných zamestnancov v nadväznosti na rozlohu, špecifické potreby a problémy regiónu. Odstránenie týchto rezerv vidíme predovšetkým v systémovom a koncepčnom riešení problémov štátnych CPPPaP zo strany inštitúcií, ktorým organizačne a metodicky podliehame.

V čase mimoriadnej situácie v súvislosti s nepriaznivou epidemiologickou situáciou v SR, boli odborné činnosti CPPPaP obmedzené. Z tohto dôvodu bolo našou snahou byť ústretoví a nápomocní klientom alternatívnymi formami a metódami. Adaptovali sme web sídlo a FB CPPPaP Humenné, kde sme zverejňovali informácie o možnosti pomoci klientom alternatívnymi spôsobmi, akými boli telefonické alebo on-line poradenstvo; zároveň sme pravidelne prispievali vlastnými príspevkami, upovedomovali sme rodičov/klientov /pedagógov na aktuálne online podujatia, poukazovali na témy súvisiace s možnými problémami, ktoré by mohli byť inšpirujúce a nápomocné pre rodičov, deti, študentov a pedagógov v čase pandémie. Boli sme pracovne aktívni tvorbou metodických materiálov, nových edukačných prezentácií, nových preventívnych programov, udržiavali sme telefonicky alebo on-line kontakt s klientmi, ktorých sme mali evidovaných v procese dlhodobého poradenstva alebo terapie, poskytovali sme poradenstvo a krízovú intervenciu pre tých klientov, ktorí o to požiadali.

V tejto záverečnej časti správy poukazujeme aj na negatívny dopad pandémie, dôsledkom ktorej došlo k poklesu tých odborných činností CPPP a P, ktoré bežne realizujeme priamo s klientom a v teréne škôl. Išlo predovšetkým o pokles metodicko - odborných činností pre pedagógov a zníženie počtu realizovaných preventívnych aktivít priamo v teréne škôl.

5/a, informácie o finančnom zabezpečení činnosti školského zariadenia:

Fungujeme spôsobom financovania v závislosti od štátneho rozpočtu, pomerom počtu výkonov odborných zamestnancov a potenciálnej klientely, pričom rozpočet je pridelovaný na kalendárny rok. Pre kalendárny rok 2021 sme mali k dispozícii 290 717 €, čo pracovisku za uplynulý školský rok zabezpečilo plnenie základných úloh, ktoré plynú z poslania CPPP a P ako štátneho školského zariadenia. Nevyhnutné prevádzkové náklady za uplynulý rok 2021 činili 41 105 € a v roku 2022 máme k dispozícii na prevádzku zariadenia 30 496 €. K pokrytiu mzdových nákladov sme mali k dispozícii v roku 2021 spolu 187 125 € a pre rok 2022 máme k dispozícii 195 314 €. Správa o hospodárení za rok 2021 je súčasťou príloh tejto správy o činnosti (vid'. príloha). Správa o hospodárení za rok 2022 bude v zmysle patričnej legislatívy vypracovaná a odovzdaná zriaďovateľovi pracoviska v priebehu roku 2023.

V Humennom, dňa 25.10.2022

PhDr. Agáta Sakalová
riaditeľka CPPP a P Humenné

Prílohy : 1. Správa o hospodárení za rok 2021.

2. Výkaz o školských zariadeniach výchovného poradenstva a prevencie
šk. rok 2021/2022.