

Centrum poradenstva a prevencie Mierová 65/4 Humenné

Mierová 4, 066 01 Humenné

SPRÁVA

**o činnosti Centra poradenstva a prevencie Humenné
za školský rok 2023/2024**

Predkladá:

Mgr. Oľga Osvaldová
riaditeľka CPaP

Správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach škôl a školských zariadení

**Centrum poradenstva a prevencie,
Mierová 65/4, Humenné**

za školský rok 2023/2024

A/ Údaje o zariadení Centra poradenstva a prevencie Mierová 65/4 Humenné:

1. názov: Centrum poradenstva a prevencie, Mierová č.65/4, Humenné (ďalej len CPaP),
2. Adresa: 066 01 Humenné, Mierová č.4
3. Adresa elokovaného pracoviska: 066 01 Humenné, Kukorelliho 58
4. Telefónne číslo: 057/ 775 06 27
5. Webové sídlo: www.cpppap-humenne.sk
6. Adresa elektronickej schránky: poradna@cpppap-humenne.sk
7. Meno a priezvisko vedúceho zamestnanca: Mgr. Oľga Osvaldová - riaditeľka, špeciálna pedagogička CPaP Humenné

B/ Údaje o zriaďovateľovi:

1. Názov zriaďovateľa: Regionálny úrad školskej správy v Prešove
2. Sídlo zriaďovateľa: Prešov, Tarasa Ševčenka 3927/11
3. Telefónne číslo: 051/32 26 901
4. Adresa elektronickej pošty: skolstvo@russ-po.sk

C/ ÚDAJE O ZAMESTNANCOCH K 31.08.2024 (podľa výkazu 5-01, tabuľka č. I.):

Počet odborných a ďalších zamestnancov a údaje o plnení kvalifikačného predpokladu odborných zamestnancov

Riaditeľka, špeciálny pedagóg	1
Psychológovia	7
Špeciálny pedagóg	2
Sociálny pedagóg	1

Sociálny pracovník	1
Špeciálny pedagóg, logopéd (60% úväzok)	1
Hospodársko-ekonomický zamestnanec	1
Spolu:	14

Fyzický stav zamestnancov CPP Humenné k 31.08.2024 (podľa výkazu 5-01, tabuľka č.I.) - 14 zamestnancov.

Kvalifikačný predpoklad odborných zamestnancov CPP/stupeň vzdelania:

- vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore psychológia	7
- vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore špeciálna pedagogika	4
- vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v odbore sociálna práca	2
- úplné stredoškolské vzdelanie	1

**D/ ODBORNÁ ČINNOSŤ POSKYTNUTÁ KLIENTOM ZARIADENIA
PORADENSTVA A PREVENČIE (podľa výkazu 5-01, tabuľka č.II.)**

Počet klientov, ktorým bola poskytnutá odborná starostlivosť:	5826
Diagnostika:	1226
Psychologická diagnostika:	1044
Špeciálnopedagogická diagnostika:	115
Sociálnopedagogická:	27
Logopedická diagnostika:	40
Rediagnostika	390
Poradenstvo:	2914
Psychologické poradenstvo:	1582
Špeciálno-pedagogické poradenstvo:	815
Sociálno-pedagogické a liečebno-pedagogické poradenstvo:	42
Kariérové poradenstvo:	275

Logopedické poradenstvo:	199
Terapia:	837
Psychoterapia:	434
Špeciálno- pedagogická terapia:	108
Logopedická terapia:	231
Socioterapia:	64
Rehabilitácia:	105
Reedukácia, psychagogika	72
Nácvik sociálnej komunikácie, rehabilitácia:	33
Anamnéza, katamnéza:	354

Na porovnanie

rok 2023

- počet klientov, ktorým bola poskytnutá odborná starostlivosť	5032
- diagnostika	1377
- rediagnostika	285
- poradenstvo	2479
- terapia	643

rok 2024

- počet klientov, ktorým bola poskytnutá odborná starostlivosť	5826
- diagnostika	1226
- rediagnostika	390
- poradenstvo	2914
- terapia	837

V školskom roku 2023/2024 bola činnosť pracovníkov CPaP Humenné vykonávaná na dvoch pracoviskách - v Centre poradenstva a prevencie, Mierová 65/4, Humenné a na elokovanom pracovisku, Komenského 3, Humenné (súčasť Centra poradenstva a prevencie, Mierová 65/4, Humenné). Vzdialenosť oboch pracovísk bola pri výkone práce zamestnancov elokovaného pracoviska časovo veľmi obmedzujúca – stretnutia na dennej báze, podpisovanie dokumentácie, správ z vyšetrení, konzultácie, konzília, archivácia dokumentácie. Na základe

opakovaných výziev zamestnancov elokovaného pracoviska sme po vzájomnej konzultácii so zriaďovateľom zriadili elokované pracovisko k dátumu 01.11.2023, ktoré sa nachádza bližšie k základnému pracovisku na adrese Kukorelliho 58 Humenné. Naším cieľom bolo zabezpečiť pracovisko čo najviac dostupné k základnému pracovisku – čo sa nám podarilo a aktuálna vzdialenosť oboch pracovísk je zhruba 100 m. Aj naďalej však ostáva našim cieľom zriadiť pracovisko pod jednou strechou.

Vďaka promptnosti a ústretovosti zriaďovateľa - poskytnutie finančných prostriedkov dohodovacím konaním na zariadenie a technické vybavenie pracoviska, sme vytvorili elokované pracovisko v budove s výťahom. Vďaka výťahu sa zlepšila dostupnosť klientov s pohybovým obmedzením a mamičiek s malými deťmi a kočiarimi. Ide o 5 miestností – 4 miestnosti sú prispôsobené pre prácu odborných zamestnancov s potrebným technickým a materiálnym vybavením, jedna miestnosť slúži ako registratúrna miestnosť. Ako nevýhodu aj naďalej vnímame, že pre väčšie invalidné vozíky je výťah s doprovodom nedostupný. K vzniknutým situáciám budeme pristupovať individuálne. Klientom, ktorí navštevujú školu dokážeme odbornú pomoc zabezpečiť v priestoroch školy a ak je to potrebné, tak aj v domácom prostredí.

V školskom roku 2023/2024 v CPaP Humenné nebola zrealizovaná inšpekčná činnosť. V školskom roku 2023/2024 CPaP Humenné nebolo zapojené do žiadneho projektu.

E/ DIAGNOSTIKA KLIENTOV (podľa výkazu 5-01, tabuľka č.VI.)

V CPaP Humenné bolo zrealizovaných 1226 diagnostických vyšetrení, z uvedeného počtu 259 klientov so zdravotným znevýhodnením a 967 klientov bez zdravotného znevýhodnenia. Deti do veku 7 rokov, ktorým bolo v našom poradenskom zariadení zrealizované diagnostické vyšetrenie - tabuľka č. VI. nevykazuje vôbec, čo sa vylučuje s tabuľkou č. V, v ktorej je deťom vo veku do 7 rokov poskytnutá odborná činnosť a to – v počte 126 - ide o klientov so zdravotným znevýhodnením, v počte 426 - ide o klientov bez zdravotného znevýhodnenia, v počte 22 - ide o intelektovo nadaných klientov bez zdravotného znevýhodnenia, v počte 18 - intelektovo nadaní klienti so zdravotným znevýhodnením, v počte 37 – klienti zo SZP.

F/ POČET KLIENTOV V ZARIADENIACH PORADENSTVA A PREVENČIE PODĽA VEKU (podľa výkazu 5-01, tabuľka č.V.)

Celkovo CPaP Humenné v školskom roku 2023/2024 navštívilo spolu 1667 detí a žiakov. Klientov so zdravotným znevýhodnením - 446, klientov bez zdravotného znevýhodnenia - 1201, intelektovo nadaných klientov so zdravotným znevýhodnením – 11, intelektovo nadaných klientov bez zdravotného znevýhodnenia – 113, klienti zo SZP zo všetkých klientov – 112.

Najvyšší počet detí a žiakov bez zdravotného znevýhodnenia, ktorým bola poskytnutá odborná pomoc v CPaP Humenné bol vo vekovej kategórii 6 rokov – v počte 350 klientov, vo vekovej kategórii 14 rokov - 213 klientov a vo vekovej kategórii 15 rokov - 218 klientov.

CPaP Humenné poskytlo odbornú starostlivosť klientom vo veku od 0 do 27 rokov podľa druhu zdravotného postihnutia v uvedenom počte: s poruchami autistického spektra – 70, s mentálnym postihnutím – 48, so sluchovým postihnutím – 6, so zrakovým postihnutím – 8, s narušenou komunikačnou schopnosťou – 113, s telesným postihnutím – 15, chorým a zdravotne oslabeným – 17, s viacnásobným postihnutím – 75, s vývinovými poruchami učenia – 78, s poruchou aktivity a pozornosti – 29, s poruchou správania - 7, intelektovo nadaným žiakom bez zdravotného znevýhodnenia – 113, intelektovo nadaným žiakom so zdravotným znevýhodnením – 11, klientom zo SZP zo všetkých klientov – 112, klientom bez zdravotného znevýhodnenia – 1201.

Pri starostlivosti o deti a žiakov a o deti a žiakov so zdravotným postihnutím je nevyhnutná tímová spolupráca a multidisciplinárny prístup OZ CPaP a odborníkov zo všetkých oblastí – školsktvo, zdravotníctvo, zariadenia sociálnej starostlivosti –ÚPSVaR, súdy, detské domovy, VÚDPaP, RÚŠS, stretnutia s predstaviteľmi odboru školstva mesta Humenné – s ktorými boli vedené konzultácie, poradenstvo, poskytnuté metodické usmernenia pri hľadaní riešení v prospech detí a žiakov.

G/ Klienti podľa spôsobu výchovy a vzdelávania - podľa druhu školy (podľa výkazu 5-01, tabuľka III.):

V najväčšom zastúpení bola poskytnutá odborná starostlivosť žiakom základných škôl v počte 847, deťom materských škôl v počte 481, žiakom gymnázia v počte 100, žiakom špeciálnych škôl v počte 85, žiakom stredných odborných škôl v počte 61, školsky nezaradeným klientom v počte 29, žiakom odborných a praktických škôl v počte 24, v ostatných zariadeniach v počte 9, špeciálna trieda pri základnej škole v počte 5.

H/ Dôvody príchodu klientov do CPaP - iniciátori, žiadatelia o služby (podľa výkazu 5-01, tabuľka IV.):

Ako najčastejší dôvod príchodu klientov na pracovisko dominovalo: kariérové poradenstvo v počte 525 klientov, školská spôsobilosť a povinné predprimárne vzdelávanie 385 klientov, problémy v učení 138, zdravotné znevýhodnenie 316, osobnostné a psychické problémy 86, problémy v správaní 49, nadanie, talent 59, rizikový vývin 33, poruchy vo vývine reči 38, rodinné a iné dôvody 23, osobnostný rozvoj 12 a sociálno-patologické javy 3 klienti. **Celový počet klientov – 1667.**

Aj naďalej zvýšenú starostlivosť čo sa týka profesionálnej orientácie kladieme na rizikových klientov – predchádzanie predčasnému ukončeniu školskej dochádzky a klientom so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. Realizujeme konzultácie s výchovnými poradcami, rodičmi, vyučujúcimi - snažíme sa zosúladiť ich reálne možnosti a profesijné želania s osobnostnými, zdravotnými, fyzickými a kvalifikačnými spôsobilosťami a s potrebami trhu práce. OZ CPaP Humenné aktualizujú informácie o možnostiach štúdia v našom regióne.

CH/ Odborno-metodická činnosť (podľa výkazu 5-01, tabuľka VIII.)

- **v rámci odborno-metodickej činností vo väzbe na klienta** bolo zamestnancami CPaP Humenné zrealizovaných - 1212 konzultácií s rodičom/zákonným zástupcom klienta, odborných konzílií v rámci pracoviska - 396, 576 správ zo zrealizovaných diagnostických vyšetrení
- **poskytnutá odborná činnosť deťom, rodičom, školám** – konzultácie s rodičom/zákonným zástupcom dieťaťa, žiaka bez viazanosti - 2775, konzultácie s OZ/PZ - 750, písomných správ - 1475, prednášky, besedy - 17, činnosti zrealizované individuálnou formou - 122
- **špecializovaná odborná činnosť** – odborné konzília na pracovisku bez viazanosti na klienta – 168, odborné konzultácie pre súdy, políciu, lekárov, ÚPSVaR – 118
- **skupinové odborné činnosti** – depistáž, screening, sociometria – 130
- **ostatné odborné činnosti** – metodické usmerňovanie a riadenie v organizácii - 947, účasť na odborných podujatiach, vzdelávaníach – 60.

I/ Preventívne programy (podľa výkazu 5-01, tabuľka IX.): preventívne programy, prednášky, besedy boli naplánované a zrealizované podľa ponukových listov a na základe požiadaviek mestských MŠ, ZŠ a SŠ a MŠ a ZŠ v okrese Humenné. **Informácie o realizácii preventívnych programov poskytuje tabuľka č. IX.** (podľa výkazu 5-01)) – celkový počet zrealizovaných krátkodobých preventívnych programov - 81. Preventívne programy, prednášky, besedy boli zamerané na uvedené oblasti a témy: podpora zdravia, eliminácia sociálno-patologických javov – prevencia látkových a nelátkových závislostí, šikanovanie a kyberšikana, obchodovanie s ľuďmi, rizikové správanie, agresivita u žiakov, ako zvládnuť svoje emócie, program zameraný na rozvoj osobnosti, zvládanie stresu a záťažových situácií, sociálno-psychologický výcvik zameraný na rozvoj kreativity, motivácia k učeniu, cesta k úspechu, ako zvládnuť maturitu bez stresu, ako sa utvára láska a sexuálna výchova, umenie povedať „nie“. Realizácia besied a prednášok podľa požiadaviek škôl bola v súlade s Národným programom duševného zdravia, Národným programom boja proti obchodovaniu s ľuďmi, Národným akčným plánom pre problémy s alkoholom, Národnou protidrogovou stratégiou a stratégiou prevencie kriminality.

V oblasti profesijného rozvoja boli prioritné obsiahnuté témy – spoznávanie povolání, voľba školy a kariéry, cesta k uplatneniu.

Školy - MŠ, ZŠ a SŠ majú záujem o nami ponúkané preventívne programy a aktivity, ktoré naďalej inovujeme podľa požiadaviek a potrieb škôl a klientely.

J/ Informácie o oblastiach, v ktorých CPaP dosahuje dobré výsledky a v oblastiach, v ktorých sú nedostatky, ciele CPaP

Silné stránky

- pozitívna spätná väzba od klientov a ich zákonných zástupcov, ľudský prístup ku klientom, hľadanie možností, postupov
- otvorenosť, prístupnosť, promptnosť pri riešení problémov, pri metodickom vedení
- kooperácia zamestnancov pracoviska pri nárazových aktivitách - naraste počtu diagnostických vyšetrení, profesijnej orientácii, školskej spôsobilosti, schopnosť otvorene komunikovať a hľadať riešenia
- reagovanie na potreby škôl – široká ponuka preventívnych programov

- záujem o rozširovanie odbornosti - vzdelávanie, sebvzdelávanie – webináre, podcasty, aktualizčné vzdelávanie, konziliárne stretnutia v rámci pracoviska – predávanie si skúseností, nových postrehov, aj s cieľom stmel'ovania kolektívu
- promptné prispôsobovanie sa zmenám - zmeny v legislatíve, štandardy, podporné opatrenia
- zviditeľňovanie pracoviska a zabezpečovanie dostupnej informovanosti pre verejnosť – webová stránka pracoviska, poskytovanie pomocných interných a metodických materiálov pre potreby klientov a partnerov CPaP Humenné
- CPaP Humenné – realizuje veľkú časť svojich činností v charaktere prevencií a diagnostík priamo v teréne /na školách/ - s cieľom byť školám bližšie
- aktívna metodická podpora, konzultácie, poradenstvo - úzka spolupráca škôl a poradenského zariadenia – multidisciplinárny prístup, podpora pedagogických a odborných zamestnancov, školských podporných tímov, výchovných poradcov, sociálnych pracovníkov, sociálnych pedagógov
- kvalitné a plnohodnotné odborné vedenie (supervízia) školských psychológov a školských špeciálnych pedagógov na pravidelnej báze
- aktívna pomoc materským školám, základným školám, stredným školám, ktoré vzdelávajú deti a žiakov so zdravotným znevýhodnením, zo sociálne znevýhodneného prostredia, z marginalizovaných rómskych komunit a u ktorých je riziko predčasného ukončenia povinnej školskej dochádzky, v oblasti ich karietového vývinu a profesijnej orientácie
- kreativita pri realizácii a tvorbe propagačných materiálov, webinárov, besied, prednášok pre všetky cieľové skupiny – pre deti, žiakov, rodičov, učiteľov, odborných zamestnancov, asistentov učiteľov na aktuálne témy
- aktívne podieľanie sa na zvyšovaní informovanosti a osvedy na školách – v prípade potreby promptná reakcia na aktuálne a citlivé témy – šikana, záškoláctvo, kyberšikana, poruchy príjmu potravy, extrémizmus, látkové a nelátkové závislosti, traumy, konflikty, efektívne používanie mobilných telefónov, schopnosť selektovať internetové informácie – uvedomovať si citlivosť/rizikovosť informácií, podporovať zmysluplné voľnočasové aktivity, zdravý životný štýl

- intenzívna spolupráca so školami a orientácia na včasné podchytenie, reedukačné, poradenské a terapeutické korigovanie rizikových prejavov, črt a vlastností detí a žiakov s problémami v osobnostnom vývine
- FB / instagramová informovanosť – kde zverejňujeme vlastné príspevky, metodické materiály vhodné pre pedagógov, rodičov i žiakov

Hlavným cieľom našej práce je zabezpečiť dostupnosť, kvalitu a adresnosť odbornej starostlivosti pre všetky deti, žiakov a ich rodiny. Poskytovať aj naďalej komplexnú odbornú činnosť v rámci platnej legislatívy.

Slabé stránky

- Nepostačujúci rozpočet na pokrytie základných nákladov CPaP Humenné a s tým súvisiaca nevyhnutnosť realizácie opakovaných dohodovacích konaní potrebných na chod prevádzky - vysoké náklady na energie: prevádzkové náklady v objekte Mierová 4 Humenné činia za trojmesačné obdobie sumu 7.131, 00 € – ročne 28.524, 00 €.

Na porovnanie ponúkame nárast energií za uvedené roky:

- rok **2021**: za trojmes. obdobie sumu 1.676, 00 EUR – **ročne 6.704, 00 €**
rok **2022**: (I. – II.) – 3,352,00 €, III. – 2.391,00 €, IV. – 3.821,00 €, **ročne – 9.564,00 €**
rok **2023**: I. – 3.821,00 €, (II.-IV.) – 7.131,00 €, **ročne – 25.214,00 €**
rok **2024**: I za trojmes. obdobie sumu 7.131,00 €, **ročne – 28.524,00 €**

V roku 2024 vznikol v objekte Mierová 4 Humenné preplatok za energie vo výške 14.419,76 EUR. Telefonicky nám bolo oznámené, že z dôvodu preplatku bude upravená a znížená výška prevádzkových nákladov, čo sa doteraz neudialo. Po opakovanej telefonickej konzultácii a žiadosti o úpravu prevádzkových nákladov nám bolo sľúbené, že sa naša požiadavka bude v roku 2025 riešiť.

- Náklady na prevádzku elokovaného pracoviska (zriadené z dôvodu transformácie poradenských zariadení) v objekte Kukorelliho 58 Humenné činia za trojmesačné obdobie sumu vo výške 2.251,00 € – ročne 9.004,00 €. Vznikom elokovaného pracoviska sa navýšili finančné náklady. Celkové náklady za oba objekty na jeden rok činia sumu: 37.528, 00 EUR.
- Absencia pracovnej pozície - logopéd na plný úväzok.

- Vzdelávanie zamestnancov na vlastné náklady (zvyšovanie kvalifikácie), aktuálne dokážeme pokryť menej finančne náročné vzdelávania, ide skôr o jednorazové školenia, kurzy, webináre.
- Zastaralá budova – nutnosť rekonštrukcie, častejší výpadok elektrickej energie, nepostačujúce vykurovanie v zimnom období, staré a nefunkčné okná – úbytok tepla, opadávanie omietky, absencia bezbariérového prístupu na základnom pracovisku a parkovacích miest pre klientov, zamestnancov – hlavne pre klientov s ťažkým zdravotným postihnutím.
- Aj naďalej vnímame potrebu zabezpečiť sídlo CPaP Humenné pod jednou strechou.
- Potrebujeme samostatnú registratúrnú miestnosť a miestnosť slúžiacu ako sklad.

Analýza doterajších výsledkov

- V roku 2023 sme zakúpili testovú batériu ADOS bez výukového CD, ktoré je dostupné len v anglickej verzii. Aktuálne pracujeme na zabezpečení školenia k programu ADOS. Voľné termíny školenia, ktoré zabezpečuje spoločnosť Hogrefe – Testcentrum, s.r.o. Vinohradská 89/90, Praha sú až v roku 2025.
- Zriadili sme elokované pracovisko s lepšou dostupnosťou k základnému pracovisku.
- K dátumu 01.02.2023 sme prijali špeciálneho pedagóga.
- Pracovnú pozíciu - logopéd sa nám zatiaľ nepodarilo personálne obsadiť. Aktuálne evidujeme záujem o uvedenú pracovnú pozíciu s nástupom k 01.11.2024 na 20% úväzok.

Ciele

- Zabezpečiť a materiálno-technicky vybaviť miestnosť pre skupinové, terapeutické a relaxačné aktivity (miestnosť „snoezelen“) – ktorá sa môže využívať pre aktivity ako biofeedback BFB – neurofeedback NFB, pre deti a žiakov s PAS, s kognitívnym obmedzením, s poruchou koncentrácie a pozornosti, pri odstraňovaní deficitov, pri rozvoji kľúčových kompetencií detí, detí z marginalizovaných komúní, zo sociálne znevýhodneného prostredia, s odloženou školskou dochádzkou, s čiastkovými deficitmi, deti so slabými školskými výsledkami.
- Zvýšiť odbornú spôsobilosť zamestnancov CPaP Humenné na prácu s deťmi s poruchami autistického spektra a inými obmedzeniami – vyškoliť zamestnancov

(aktuálne min. dvoch) k práci s programom ADOS - uvedený program je vhodný pre všetky zdravotné obmedzenia – predpokladaný termín školenia: rok 2025.

- Zabezpečiť odbornosť zamestnancov CPaP Humenné vykonávať krízovú intervenciu v prípade potreby - vyškoliť zamestnancov (aktuálne min. dvoch) k problematike krízovej intervencie – predpoklad rok 2025 – aktuálne sú termíny školení obsadené.
- Zvýšiť odbornosť zamestnancov CPaP Humenné pre prácu s deťmi a žiakmi so ŠVVP, po odklade školskej dochádzky, v primárnom a sekundárnom stupni vzdelávania - vyškoliť zamestnancov k práci s korekčným programom Mirabilis.
- Zabezpečiť pracovno-estetické prostredie dokúpením potrebného materiálu – korekčné a špeciálne pomôcky, technické vybavenie, odborná literatúra.
- Personálne zabezpečiť pracovisko CPaP Humenné odborným zamestnancom na pracovnú pozíciu – sociálny pracovník k hlbšej spolupráci s marginalizovanými a sociálne znevýhodnenými skupinami.
- Zriadiť registratúrnu miestnosť na jednom pracovisku – skompletizovať a zlúčiť dokumentáciu základného a elokovaného pracoviska.

Uskutočnenie cieľov závisí od finančných možností CPaP Humenné.

Fungujeme spôsobom financovania v závislosti od štátneho rozpočtu, pričom rozpočet je prideľovaný na kalendárny rok. Správa o hospodárení za rok 2023 je súčasťou príloh tejto správy o činnosti (viď. príloha). Správa o hospodárení za rok 2024 bude v zmysle patričnej legislatívy vypracovaná a odovzdaná zriaďovateľovi pracoviska v priebehu roku 2025.

V Humennom, dňa 28.10.2024